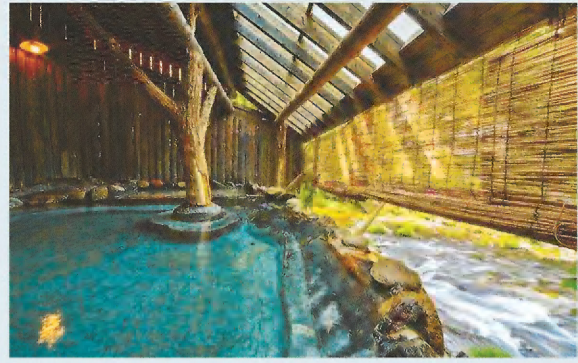


Report

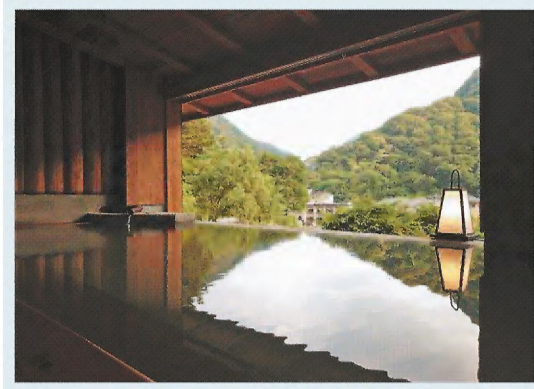
地域の元気を発信

ふくしまパワーふあいる

# 「売れた宿」10年連続1位



新滝「溪流沿い露天風呂」  
湯川のせせらぎを聴きながら四季の移ろいを五感で感じることができる ※女性専用、貸切可。2018年には「わたり湯」(男性)に露天風呂が新たにオープン

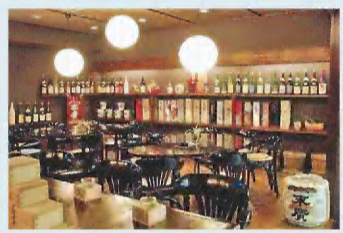


千代滝「ふもと湯」  
東山温泉郷を望む半露天風呂



創作会津郷土料理  
地元の旬の食材を用いて工夫を凝らした料理を楽しめる

湯めぐり三昧  
地元の食材と地酒  
五感で愉しむ会津の旬



千代滝「地酒の館」  
常時30種類以上の地酒を取りそろえる



ライブラリーラウンジ  
ゆったりした時間を過ごすことができる

## じゃらん OF THE YEAR 2018 (東北ブロック) 受賞

- ◆売れた宿大賞(51~100室部門)……1位・くつろぎ宿 新滝 ※10年連続
- ◆泊まって良かった宿大賞(総合部門)……2位・くつろぎ宿 新滝  
3位・くつろぎ宿 千代滝
- ◆泊まって良かった宿大賞(夕食部門)……1位・くつろぎ宿 千代滝
- ◆泊まって良かった宿大賞(朝食部門)……3位・くつろぎ宿 新滝

## くつろぎ宿 千代滝・新滝 (会津若松市)

# 「会津」にこだわりおもてなし

「10年連続1位を達成し、常にくつろぎを感じます。その間、現場で頑張る職員の毎日の積み重ねが大きく、10年連続という節目を非難なく乗り越え、10年連続1位を達成しました。元々は事業再生として「くつろぎ宿」を設立しました。順風満帆では

なく、泣いたり笑ったりするのは、会津の素晴らしいものに付加価値を付けて提供することです。地元の良い食材を、元々ある素材を最大限にPRすること、他の差別化になることを考えています。ぶれない取り組みが評価につながったと思っています。

「集客に向け、インターネット分野へも力を注いでいます。お客さまの満足度を考えた時、設立時から一貫しているのは、会津の素晴らしいものに付加価値を付けて提供することです。地酒、会津産のコンヒカリ、野菜、発酵食品のみそなど、とことんこだわっています。最初の2年ほどは、お客さまから厳しい指摘も受けました。試行錯誤を重ね、一見慣れた食材もプロの手にかかると味違う」「会津に来て良かった」「会津を感じられた」などと思ってくただける旅館づくりを目指しています。

「今後の展望は、人口減少、経済縮小も予想されますが、会津の良いものを提供し、収益や売り上げを減らさない方法で地域に貢献します。会津の食材やお土産がブランドになるよう価値のある取り組みをしていきます。今までも、上には、ぶれずに会津にこだわって地元を恩返し、会津の経済を支える旅館として存在していきたいです。

会津若松市の東山温泉「くつろぎ宿 千代滝・新滝」は、じゃらんアワード東北のじゃらん OF THE YEAR 2018で、新滝が売れた宿大賞(51~100室部門)10年連続1位、千代滝が泊まって良かった宿大賞(夕食部門)1位に輝いた。2005(平成17)年の設立から14年。経営理念に「旅館業を通じて会津の魅力を伝える」を掲げ、郷土料理や地酒などを通じて会津の魅力を届ける「おもてなし」が利用客に好評だ。深田智之社長に思いやこだわりを聞いた。

## 深田智之社長に聞く



売れた宿大賞10年連続1位を喜ぶ深田社長(左)と渡部マーケティング部長(右)

当館設立直後から、インターネットに詳しい職員や興味がある職員を集めてマーケティング部を立ち上げました。数年は素人の集まりで苦労しましたが、やればやるだけ効果が出てきました。勉強会を何度も開き、気が付いたことはすぐに実践しました。その後、1人で精通した渡部一貴(現・取締役マーケティング部長)が東京から戻って独立したと聞き、一緒に仕事をすることを考えたことで、お客さまにより良い情報提供が

して取り組んできました。職員のアイデアが詰まった館内と聞ききました。30種類以上の地酒がそろった「地酒の館」、風呂、客室、ラウンジなどは職員がデザインしました。自分たちでできることは自分たちで行い、職員も慣れないながらも出て愛着もわきます。一人一人の個性を上手に生かせる組織づくりを心掛けてきました。

「地域活性化に向けた取り組みは、東山温泉には残念ながら廃墟もあります。景観については、お客さまからお叱りもありました。昨年私たちが費用を負担し、閉館した他の旅館の解体などを市と連携して行いました。課題解決に向けて積極的に関わっていく覚悟を持っています。

くつろぎ宿新滝は今年でじゃらんオブザイヤー「売れた宿大賞」1位を10年連続で受賞。多くのお客様に支えられ、名誉ある賞を頂くことができました。皆様のご愛顧に大変感謝しております。当館はこれからも、会津のこの地で「くつろぎ」の場を提供できる施設を追及し続けます。

10年連続受賞  
くつろぎ宿 新滝  
じゃらんオブザイヤー「売れた宿大賞」1位

## くつろぎ宿 新滝

じゃらんオブザイヤー  
泊まって良かった宿大賞(総合)  
泊まって良かった宿大賞(朝食)



## くつろぎ宿 千代滝

じゃらんオブザイヤー  
泊まって良かった宿大賞(総合)  
泊まって良かった宿大賞(夕食)

